

POLITICA PER LA QUALITÀ

1. INTRODUZIONE

Data Network Consulting s.r.l. è una società di consulenza informatica e system integration che si impegna a fornire soluzioni innovative e personalizzate per supportare la digitalizzazione e l'efficientamento dei processi dei clienti. Data Network Consulting s.r.l. segue e aiuta i suoi clienti a raggiungere i loro obiettivi attraverso l'uso efficace della tecnologia.

A tale scopo, mediante l'osservanza dei requisiti stabiliti dal cliente stesso, la Data Network Consulting s.r.l. ha definito la propria Politica per la Qualità basandola sui principi base della norma UNI EN ISO 9001:2015 e sui principi ispiratori imprenditoriali, che da sempre alimentano il desiderio di essere protagonisti del mercato.

La Politica della Qualità di Data Network Consulting s.r.l.:

- a. è appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e supporta i suoi indirizzi strategici;
- b. costituisce un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità;
- c. comprende un impegno a soddisfare i requisiti applicabili;
- d. comprende un impegno al miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità.

2. OBIETTIVI DELLA QUALITÀ

La Direzione Generale di Data Network Consulting s.r.l. ha definito strategico il rispetto dei suddetti requisiti, allo scopo di ottenere:

- la continua soddisfazione dei clienti: ascoltare e comprendere le esigenze dei clienti per fornire soluzioni che soddisfino e superino le aspettative.
- il coinvolgimento e la crescita professionale del personale investendo sullo sviluppo delle competenze;
- la cooperazione ed il coinvolgimento dei fornitori;
- eccellenza operativa, ottimizzando i processi interni per garantirne l'efficienza e la qualità;
- la capacità di affrontare rischi e opportunità associati al contesto ed agli obiettivi (Risk-Based Thinking);
- la capacità di offrire sempre ad ogni cliente il miglior servizio possibile;
- la visione strategica della Direzione, che evidenzia il ruolo centrale del Sistema Gestione Qualità per lo sviluppo aziendale;
- l'individuazione, raccolta, gestione ed elaborazione dei dati aziendali, indispensabili per la corretta conduzione dell'impresa;
- il rispetto delle leggi, dei requisiti cogenti e dei requisiti contrattuali;
- innovazione continua in ottica di promuovere la cultura dell'innovazione per offrire soluzioni all'avanguardia.

Nell'ottica del cliente, migliorare prodotti e servizi significa:

- monitorare e migliorare il controllo degli aspetti direzionali legati all'amministrazione ed alla gestione economica aziendale.
- definire adeguate modalità di gestione e miglioramento degli aspetti legati al marketing ed ai rapporti con il cliente.
- monitorare e controllare l'efficienza e la capacità del settore tecnico per il controllo della progettazione;
- migliorare gli aspetti legati alla fornitura di prodotti e servizi forniti ed il controllo dei fornitori.
- controllare e migliorare gli aspetti diretti ed indiretti relativi alla soddisfazione dei clienti.
- attenzione e tutela della salute dei propri lavoratori attraverso la gestione ed il controllo delle situazioni di emergenza sanitaria;
- *analisi di potenziali rischi legati a fattori esterni ed interni causati dal cambiamento climatico e relativi eventi climatici estremi;*

3. IMPEGNI

La Data Network Consulting s.r.l. si impegna inoltre nello:

- sviluppo della competitività;
- sviluppo della professionalità dei propri collaboratori;
- formazione e sensibilizzazione del personale in riferimento alle logiche di Data Protection;
- sviluppo dell'innovazione, graduale e progressivo;
- spirito imprenditoriale che favorisce la crescita attraverso la scelta di investimenti oculati e pianificati.

4. METODOLOGIA

La Data Network Consulting s.r.l. implementa un Sistema di Gestione della Qualità conforme agli standard internazionali.

Internamente, la Direzione Generale si impegna a diffondere la Politica per la Qualità nei confronti del personale tramite formazione specifica e garantendo la consultazione della stessa nella cartella dedicata alla qualità presente sul server aziendale.

Esternamente, raccoglie e analizza i feedback dei clienti per migliorare continuamente i nostri servizi. Inoltre, viene resa disponibile alle parti interessate sul sito Internet aziendale.

5. CONCLUSIONE

La Data Network Consulting s.r.l. si impegna a mantenere i più alti standard di qualità in tutte le attività, invitando tutti i collaboratori a sostenere questa politica e a contribuire all'impegno verso l'eccellenza.

Torino, 20/01/2025

L'Amministratore Delegato

